POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. Identificação do Responsável pelo Tratamento

A Psiquatro, com sede em Rua General Humberto Delgado, Nº 10 2140-127 – Chamusca e com o NIF 503165131, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais nos termos do artigo 4.º, n.º 7, do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

Para qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais, pode contactar-nos através do endereço de correio eletrónico do nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através de dpo@psiquatro.com

2. Âmbito e Princípios Gerais

Esta política aplica-se a todos os tratamentos de dados pessoais realizados pela PSIQuatro no âmbito das suas atividades de formação, educação, consultoria, inovação social e cedência de recursos, incluindo quando atua como responsável pelo tratamento ou como subcontratante, em conformidade com os princípios do RGPD: licitude, lealdade, transparência, limitação da finalidade, minimização, exatidão, limitação da conservação, integridade e confidencialidade.

A empresa compromete-se a tratar os dados pessoais de forma segura, adequada e relevante, adotando medidas técnicas e organizativas apropriadas para garantir a sua proteção, em linha com as orientações da CNPD e as boas práticas do setor.

3. Categorias de Dados Pessoais Tratados

Em função da atividade e da relação estabelecida, podem ser tratados os seguintes tipos de dados pessoais:

3.1. Formação

- **Entidade formadora junto de clientes institucionais**: dados de identificação (nome, contacto, função), dados profissionais, dados de inscrição e participação em ações de formação, registos de assiduidade, avaliações, certificados e outras evidências exigidas pelas entidades financiadoras, certificadoras ou contratantes.
- **CCP e formação de formadores (institucionais ou individuais)**: dados de identificação e contacto, dados profissionais e, quando aplicável, dados necessários à emissão de certificados e comprovação de formação.
- **Formadores internos ou externos**: dados de identificação, contacto, qualificações, experiência profissional, dados bancários (para pagamentos), dados fiscais e, quando aplicável, dados de saúde apenas na medida estritamente necessária e com base legal adequada (ex.: aptidão para funções específicas), sendo garantido que os formadores não têm acesso aos dados pessoais dos formandos, salvo quando estritamente necessário e devidamente fundamentado.

3.2. Educação

- **Serviços de implementação AEC, CAF, AAAF, Centro de Apoio ao Estudo e outras atividades**: dados de identificação de alunos, encarregados de educação, coordenadores e mentores; dados de contacto; dados escolares e de frequência; registos de participação e avaliação; e, quando aplicável, dados de saúde ou necessidades educativas específicas, tratados com especial cuidado e apenas quando necessário para a prestação do serviço e com base legal adequada. Também serão ser recolhidos dados bancários dos encarregados de educação, mentores e coordenadores. Recolha de

Psiquatro, Unipessoal, Lda.
Sede: Rua General Humberto Delgado, nº 10, 2140-127 Chamusca
Centro de Formação: Centro de Empresas Maquijig - A4 Mezz4
Parque Industrial Carrascas, 5, E.N. 252 Km 11,5
2950-402 Palmela
PPPD_v2 | 20/08/2026

Contatos:
psiquatro@psiquatro.com
960 453 230

NIPC: 503 165 131

dados necessários para a participação em projetos socioeducativos; bem como para a gestão de projetos e à produção de relatórios e evidências para financiadores.

3.3. Consultoria

- **Gestão de recursos humanos, qualidade, comunicação e design, IT e desenvolvimento estratégico e inovação**: dados de identificação e contacto de colaboradores, clientes e fornecedores; dados profissionais e de função; dados de avaliação de desempenho; dados de contacto comercial; e, quando aplicável, dados necessários à prestação de serviços de consultoria, sempre com respeito pelo princípio da minimização.

3.4. Cedência de Recursos Humanos

- Dados de identificação, contacto, qualificações, experiência profissional, dados bancários e fiscais, e, quando estritamente necessário e com base legal adequada, dados de saúde ou outras categorias especiais, tratados com medidas reforçadas de segurança e confidencialidade.

4. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades, cada uma associada à respetiva base legal nos termos do artigo 6.º do RGPD e da Lei n.º 58/2019:

- **Gestão de inscrições, participação e certificação em ações de formação e educação**: execução de contrato (art. 6.º, al. b) do RGPD) e cumprimento de obrigações legais (art. 6.º, al. c)), nomeadamente em matéria de formação profissional e comprovação junto de entidades financiadoras e certificadoras.
- **Gestão de formadores, mentores, coordenadores e outros colaboradores**: execução de contrato de prestação de serviços ou contrato de trabalho (art. 6.º, al. b)) e cumprimento de obrigações legais (art. 6.º, al. c)), incluindo emissão de recibos, retenções na fonte e segurança social, validação do certificado de registo criminal.
- **Prestação de serviços de consultoria e inovação**: execução de contrato (art. 6.º, al. b)) e, quando aplicável, interesse legítimo (art. 6.º, al. f)) para gestão da relação comercial e melhoria de serviços, desde que não sobreponha os direitos dos titulares.
- **Comunicação institucional, marketing e divulgação de atividades**: consentimento (art. 6.º, al. a)) ou interesse legítimo (art. 6.º, al. f)), conforme o caso, com possibilidade de oposição a qualquer momento.
- **Cumprimento de obrigações legais e regulamentares** (ex.: fiscalidade, segurança social, obrigações contratuais com entidades públicas): cumprimento de obrigações legais (art. 6.º, al. c)).
- **Defesa de direitos em processos judiciais ou administrativos**: interesse legítimo (art. 6.º, al. f)) e, quando aplicável, cumprimento de obrigações legais.

Quando forem tratados dados de saúde ou outras categorias especiais (art. 9.º do RGPD), o tratamento assenta numa das bases do n.º 2 do artigo 9.º, como necessidade para execução de obrigações no domínio do direito do trabalho e da segurança social, ou consentimento explícito, garantindo-se medidas de segurança reforçadas e acesso restrito, nos termos da Lei n.º 58/2019.

5. Destinatários dos Dados

Os dados pessoais podem ser comunicados a:

- **Entidades públicas, financiadoras e certificadoras** (ex.: IEFP, municípios, DGERT ou outras entidades contratantes), quando necessário para comprovação de formação, auditoria e cumprimento de obrigações legais.
- **Subcontratantes e prestadores de serviços** (ex.: plataformas tecnológicas, serviços de cloud, contabilidade, auditoria, segurança informática), que atuam sob instruções da PSIQuatro e com garantias contratuais adequadas.

Psiquatro, Unipessoal, Lda.
Sede: Rua General Humberto Delgado, nº 10, 2140-127 Chamusca
Centro de Formação: Centro de Empresas Maquijig - A4 Mezz4
Parque Industrial Carrascas, 5, E.N. 252 Km 11,5
2950-402 Palmela
PPPD_v2 | 20/08/2026

Contatos:
psiquatro@psiquatro.com
960 453 230

NIPC: 503 165 131

Entidade Formadora Certificada dgert
EMPRESA CERTIFICADA eiC ISO 9001
SERVIÇO CERTIFICADO eiC NP 4510

- **Parceiros de projeto e entidades colaboradoras**, apenas na medida necessária à execução dos projetos e com respeito pelos princípios de minimização e confidencialidade.
- **Autoridades competentes**, quando obrigatório por lei ou para defesa de direitos.

Não são efetuadas transferências internacionais de dados para países terceiros, salvo quando estritamente necessário e com garantias adequadas (ex.: decisões de adequação da Comissão Europeia ou cláusulas contratuais padrão), sendo os titulares informados nesses casos.

6. Prazos de Conservação

Os dados pessoais são conservados apenas pelo período necessário à prossecução das finalidades para que foram recolhidos, em conformidade com o princípio da limitação da conservação:

- **Dados de formação e educação**: pelo prazo necessário à emissão de certificados, comprovação junto de entidades financiadoras e certificadoras e cumprimento de obrigações legais, e, em regra, não superior a 3 anos após o término da ação, salvo obrigação legal mais longa.
- **Dados de formadores, mentores e coordenadores**: durante a vigência do contrato e pelo prazo legal aplicável em matéria fiscal, laboral e de segurança social (em regra, 10 anos).
- **Dados de consultoria e projetos**: durante a vigência do contrato e pelo período necessário à gestão da relação comercial e cumprimento de obrigações legais, não superior a 5 anos, salvo obrigação legal mais longa.
- **Dados para comunicação e marketing**: até à revogação do consentimento ou oposição do titular, conforme o caso.

Findo o prazo de conservação, os dados são eliminados, salvo quando a sua conservação for necessária para o cumprimento de obrigações legais ou defesa de direitos.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos do RGPD e da Lei n.º 58/2019, os titulares dos dados pessoais têm os seguintes direitos:

- **Direito de acesso** aos dados pessoais tratados;
- **Direito de retificação** de dados inexatos ou incompletos;
- **Direito ao apagamento** ("direito a ser esquecido"), nos casos previstos na lei;
- **Direito à limitação do tratamento**, em situações específicas;
- **Direito de oposição** ao tratamento, quando assente em interesse legítimo ou fins de marketing direto;
- **Direito à portabilidade dos dados**, quando aplicável;
- **Direito de não ser sujeito a decisões automatizadas**, incluindo definição de perfis, com efeitos jurídicos ou significativamente similares, salvo nas exceções legais;
- **Direito de retirar o consentimento**, a qualquer momento, sem prejudicar a licitude do tratamento anterior.

Para exercer estes direitos, o titular pode contactar a PSIQuatro através de dpo@psiquatro.com ou da morada indicada, sendo as respostas fornecidas no prazo legalmente estabelecido.
Em caso de insatisfação, o titular tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), com sede em Lisboa, através dos contactos disponíveis em www.cnpd.pt.

8. Segurança e Confidencialidade

A Psiquatro adota medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, incluindo controlo de acessos, cifragem, cópias de segurança, gestão de incidentes e formação de colaboradores, em conformidade com o artigo 32.º do RGPD e as orientações da CNPD.

Psiquatro, Unipessoal, Lda.
Sede: Rua General Humberto Delgado, nº 10, 2140-127 Chamusca
Centro de Formação: Centro de Empresas Maquijig - A4 Mezz4
Parque Industrial Carrascas, 5, E.N. 252 Km 11,5
2950-402 Palmela
PPPD_v2 | 20/08/2026

Contatos:
psiquatro@psiquatro.com
960 453 230

NIPC: 503 165 131

Entidade Formadora Certificada dgert
EMPRESA CERTIFICADA eIC ISO 9001
SERVIÇO CERTIFICADO eIC NP 4510

O acesso aos dados pessoais é restrito a pessoas autorizadas e sujeito a dever de confidencialidade, sendo os formadores, mentores e outros colaboradores impedidos de aceder a dados pessoais dos formandos, salvo quando estritamente necessário e devidamente fundamentado.
Em caso de violação de dados pessoais, a empresa notifica a CNPD e, quando aplicável, os titulares, nos termos do artigo 33.º e 34.º do RGPD.

9. Alterações à Política de Privacidade

Esta política pode ser atualizada para refletir alterações legislativas, regulamentares ou nas práticas de tratamento de dados. As versões atualizadas serão disponibilizadas em https://psiquatro.com/ e, quando relevante, os titulares serão informados por meios adequados.

Psiquatro, Unipessoal, Lda.
Sede: Rua General Humberto Delgado, nº 10, 2140-127 Chamusca
Centro de Formação: Centro de Empresas Maquijig - A4 Mezz4
Parque Industrial Carrascas, 5, E.N. 252 Km 11,5
2950-402 Palmela
PPPD_v2 | 20/08/2026

Contatos:
psiquatro@psiquatro.com
960 453 230

NIPC: 503 165 131